

令和3年度 放課後等デイサービス保護者様アンケート集計結果

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

保護者様におかれましては、お忙しい中、当該アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

保護者様から頂戴いたしました貴重なご意見を、今後の更なるサービスの質の向上に繋げるべく、職員一同全力で努力していく所存です。

今後とも、放課後等デイサービスよつばの事業運営にご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

- 1 実施機関：放課後等デイサービスよつば
 - 2 実施期間：令和2年12月下旬～令和3年1月中旬
 - 3 対 象：放課後等デイサービスよつば契約保護者様
 - 4 アンケート依頼枚数：23部
 - 5 回答アンケート総数：19部 回収率：83%
 - 6 回収方法：返信用封筒による郵送。返信用封筒及びアンケート用紙は無記名。
 - 7 アンケート集計結果及び改善策等：以下のとおりです
- ※各回答項目の割合(%)は、端数処理の関係上(小数点以下四捨五入)、合計が100%にならない場合があります。

ご協力ありがとうございました



環境・体制整備について

Q1:子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	15	79%
どちらともいえない	3	16%
いいえ	1	5%
未回答	0	-
回答数合計	19	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○車の交通量が多く、歩道にも自転車が行き交っているのが危険だと感じました。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○活動中を見ていない。

○子どもも部屋が狭いと感じているようです。ですが、その中でどう行動していくべきか学べると思うので心配はありません。

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
よつばの機能訓練室（主として療育のための集団活動を行う場所）は、国の定める最低基準を満たした面積を有してはおりますが、使用する道具類の整理整頓を心がけ、避難における児童様の導線に物を置かないことは勿論のこと、児童様が活動するスペースには極力道具類を置かない等の工夫を行い、引き続き児童様にとってストレスを感じにくいパーソナルスペースの確保に努めてまいります。	常時

Q2:職員の配置数や専門性は適切であるか

	回答件数	割合 (%)
はい	16	84%
どちらともいえない	3	16%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	19	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○活動中を見ていない。

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>職員の配置数は、令和3年3月1日現在において、職員6人（管理者兼児童発達支援管理責任者1人、保育士2人、児童指導員3人）を配置することで、国が定める放課後等デイサービス職員配置基準を満たしております。また、各職員が有している資格等は次の通りとなっております。</p> <ul style="list-style-type: none">○管理者兼児童発達支援管理責任者<ul style="list-style-type: none">・精神保健福祉士・社会福祉主事任用資格○児童指導員 A<ul style="list-style-type: none">・相談支援従事者基礎研修修了・児童発達支援管理責任者基礎研修修了・障害者虐待防止・権利擁護研修受講・強度行動障害支援者養成研修（基礎研修）修了○児童指導員 B<ul style="list-style-type: none">・幼稚園教諭二種・強度行動障害支援者養成研修（基礎研修）修了○児童指導員 C<ul style="list-style-type: none">・強度行動障害支援者養成研修（基礎研修）修了○保育士 A<ul style="list-style-type: none">・保育士・幼稚園教諭二種・社会福祉主事任用資格・障害者虐待防止・権利擁護研修受講○保育士 B<ul style="list-style-type: none">・保育士・幼稚園教諭二種・社会福祉主事任用資格 <p>職員の専門性を高めるため、法人内事業所の管理者が講師となり、内部研修を定期的実施しております。また外部研修への参加を積極的に推進しております。</p> <p>職員一同、大切なお子様をお預かりして、療育の支援をさせていただくという責任を強く自覚し、引き続き内部研修の実施や外部研修への参加及び事例検討等を通して、お子様にとって最善の利益の保証に資し得る専門性の向上に努めてまいります。</p>	常時

Q3:事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	回答件数	割合 (%)
はい	15	79%
どちらともいえない	4	21%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	19	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>駐車場から玄関に入る箇所に段差があるため、プレートを設置しておりますが、よつばの館内は、床面に段差のない構造となっております。</p> <p>児童様にスケジュールやルール等を説明する際、絵カードや写真などを使用する等、視覚的構造化を用いながら、児童様が理解しやすい工夫をしています。また物理的な障壁だけでなく、精神的な障壁の除去についても常に意識して、児童様の療育に努めてまいります。</p>	常時

適切な支援の提供について

Q4:子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	19	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	19	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○日頃の本人の観察を良くしていただき、本人に適正な目標をたてていただいていると思います。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>引き続き【新版 S-M 社会生活能力検査】と、日々のお子様のご様子等から、現在のお子様の身体的、精神的及び社会的な状態の整理及び分析を行い、現在の児童様お一人お一人にとって必要な支援を提供させていただくための指針となり得る、質の高い計画作成に努めてまいります。</p> <p>また、外部でお子様が受けた検査等（Wisc-IV等）の結果をお知らせいただくと、児童様の【生活のしづらさ】に対して、原因分析等の精度が高まりますので、ご協力をお願い致します。</p>	常時

Q5:活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	18	91%
どちらともいえない	1	5%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	19	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○同じ内容の時は前月のものよりステップアップしたものになるなど工夫があると思います。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>今後も児童様に楽しみながら社会性を高めていただくためのプログラム開発を続けてまいります。</p> <p>また反復継続することにより、支援の効果がより高まるプログラムについては、あえて固定化やシリーズ化して提供しております。</p>	常時

前年度から改善した事項等	改善時期
<p>新しく開発したプログラム</p> <p>1 学ぶために必要な能力を高めるためのプログラム</p> <ul style="list-style-type: none"> ○箱の中身を当てよう ○よつばサーキット ○ハンドサーキット～おはし名人編～ <p>2 協調性・集中力・表現力を高めるためのプログラム</p> <ul style="list-style-type: none"> ○じゃんけんボーリング ○風船リレー ○よつばリトミック <p>3 主体性を高めるためのプログラム</p> <ul style="list-style-type: none"> ○よつば会議（よつばで楽しく過ごすためのルール等を子供達で考えました） ○目標や思い出、自己PR等を書いて発表しよう 	常時

4 日常生活で役立つプログラム

- お片付け選手権
- 紐結び検定
- 言葉遣い教室

5 中高生を対象としたプログラム

- よつばハイスクール～調理編～
- よつばハイスクール～掃除編～

改善したプログラム

○ぬりえ選手権

ぬる場所を細分化して、それぞれに番号を付け、番号によってぬる色を変えるなど、塗り方や方法に関する指示の数を増やしました。

○オフィスアシスタント

保護者様にお送りする【よつばだより】等を封筒に入れるまでに必要な工程毎に【課】（三つ折り課、シール貼る課、配達課、封筒に入れる課等）を設定して、児童様に一つの課の作業を担当してもらうようにやり方を変更しました。

Q6:放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	回答件数	割合 (%)
はい	6	32%
どちらともいえない	12	63%
いいえ	1	5%
未回答	0	-
回答数合計	19	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○

【どちらでもない】にご回答いただいた方

- コロナのため、企画が難しいと思います。
- まだ日が浅いため、わかりません。すみません。
- 今年度はコロナのため仕方がないと思います。

【いいえ】にご回答いただいた方

- コロナ感染拡大中なので、活動がないのは仕方ないと思っています。

改善案等	改善時期
<p>本年度も新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により、障害の無い子ども達と活動する機会を提供させていただくことができませんでした。</p> <p>新型コロナウイルス感染症について、厚生労働省や行政機関の見解を踏まえ新型コロナウイルス感染症の感染が沈静化した後、感染防止対策を徹底したうえで、お子様の地域社会への参加・包容（インクルージョン）の実現に資する活動を提供してまいります。</p>	随時

保護者様への説明等について

Q7: 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

	回答件数	割合 (%)
はい	19	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	19	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

わかりやすく、説明がありました。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案等	改善時期
今後も保護者様に対しまして、支援の内容や利用者負担等について、より丁寧な説明を行うよう努めてまいります。 支援の内容や社会資源の利用方法、利用料金や利用者様にご負担いただく金額等について、ご不明な点等ございましたら、いつでもお問い合わせください。	常時

Q8: 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	回答件数	割合 (%)
はい	19	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	19	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

- 問題があった時には必ず伝えたり、日頃の共通理解はとともあると思います。
- 仕事のため、なかなか会えず申し訳ないくらいです。祖母からの話や、ノート、電話など、いつもありがとうございます。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
今後も面談や、連絡帳及び送迎時における、その日のお子様のご様子等のご説明等を通して、保護者様と職員間での、お子様の発達状況や課題について共通理解を深め、保護者様と協力してお子様の療育支援を行ってまいりたいと存じます。 また、保護者様の不安な思いや悩みに対して真摯に、且つ誠実に向き合い、保護者様の不安や悩みを少しでも軽減していただくため、誠心誠意努力してまいりますので、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。	常時

Q9:保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

	回答件数	割合 (%)
はい	18	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	1	-
回答数合計	18	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

- 問題の対処の方法を一緒に考えていただけることを、うれしく思います。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>今後も面談やお電話等によるお問い合わせ、連絡帳及び送迎時における相談対応等を通して、保護者様のお力になれるよう努力してまいります。</p> <p>また、いつでも気兼ねなく相談していただけるよう、引き続き保護者様が気軽に、よつばにお越しいただける雰囲気作りに努めてまいります。</p>	常時

Q10:父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	5	28%
どちらともいえない	12	67%
いいえ	1	6%
未回答	1	-
回答数合計	18	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○コロナのため、なかなか難しいのではと思います。

○まだわかりません。すみません。

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>本年度も、新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により、保護者様やご家族様にも参加していただけるイベントの開催は難しい状況にありました。</p> <p>新型コロナウイルスの感染が沈静化する等、機が熟しましたら保護者様やご家族様も参加していただけるイベントやプログラムを開催し、保護者様同士の顔合わせを行える機会を提供させていただきつつ、保護者様同士の連携に資するイベントやプログラムを企画し実施していきたいと考えております。</p>	随時
<p>令和3年度保護者様やご家族様にも参加していただけるイベントの実施状況</p> <p>○令和3年11月20日 就労継続支援B型事業所【一如】を見学！</p>	—

Q11:子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	回答件数	割合 (%)
はい	14	78%
どちらともいえない	4	22%
いいえ	0	0%
未回答	1	-
回答数合計	18	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

- （『はい』とは書きましたが、苦情がないので）

【どちらでもない】にご回答いただいた方

- その状況にない。

【いいえ】にご回答いただいた方

-

改善案等	改善時期
<p>よつばでは苦情申出窓口を設置するとともに、苦情取扱要綱に基づき、迅速且つ適切な問題解決に努めております。</p> <p>何らかのトラブルが発生した場合は、迅速に事実を確認し、適切に対応させていただくとともに、原因と再発防止の対策に係る報告だけでなく、改善策実施後等のその後の様子も、保護者様に報告させていただくことを通して、保護者様や児童様に安心して利用していただける施設を目指してまいります。</p>	随時

Q12:子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

	回答件数	割合 (%)
はい	18	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	1	-
回答数合計	18	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○連絡帳もこまめに書いてあり、良くわかります。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
今後も視覚的構造化等、児童様お一人お一人の状態に応じて、最も理解していただきやすい説明等を心がけるとともに、児童様の心に寄り添う支援を心がけてまいります。 また、保護者様に対しては、面談や連絡帳及び送迎時に児童様の、よつばでのご様子をお伝えする等を通して、児童様や保護者様との円滑な意思の疎通や情報伝達のための、さらなる配慮に努めてまいります。	常時

Q13:定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

	回答件数	割合 (%)
はい	18	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	1	-
回答数合計	18	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○おすすめや、良かったプログラムなど、お便りでとてもわかります。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>よつばだより（会報）やプログラム予定表を、原則毎月 10 日に、全ての契約保護者様に郵送しております。</p> <p>また、ホームページ上のブログ等で、集団活動の様子等を定期的にご報告しておりますとともに、業務に関する自己評価を毎年一回ホームページにて、保護者様にご報告しております。</p> <p>今後も、契約保護者様や児童様に対して、定期的に活動概要や行事予定等をご案内いたします。</p>	随時

前年度から改善した事項等	改善時期
プログラムの目的や活動の様子等を保護者様にお知らせするため、ブログの更新回数を増加しました。	令和 3 年 12 月

Q14: 個人情報に十分注意しているか

	回答件数	割合 (%)
はい	17	94%
どちらともいえない	1	6%
いいえ	0	0%
未回答	1	-
回答数合計	18	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案等	改善時期
よつばで取り扱う個人情報は、その多くが要配慮個人情報に分類されているという認識をより一層強く持ち、今後も個人情報について慎重に取り扱うとともに、職員の個人情報保護に対する意識向上に努めてまいります。	常時

非常時等の対応について

Q15:緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	18	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	1	-
回答数合計	18	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案等	改善時期
保護者様との契約締結時の説明の際、または必要に応じてその都度、緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを保護者様にご説明するとともに、各種マニュアルが改定された場合は、速やかに保護者様にご連絡いたします。	随時

前年度から改善した事項等	改善時期
○災害発生時の避難場所等についての情報を、書面にて契約保護者様にお渡ししました。	令和3年11月
○土砂災害避難確保計画を作成しました。	令和3年3月
○地震・火災発生時の緊急体制計画を作成しました。	令和3年4月

Q16:非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

	回答件数	割合 (%)
はい	17	94%
どちらともいえない	1	6%
いいえ	0	0%
未回答	1	-
回答数合計	18	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案等	改善時期
<p>よつばは、事業所所在地が静岡市のハザードマップにおいて土砂災害危険区域に指定されております。</p> <p>現在、よつばでは土砂災害に係る避難計画を作成し、当該避難計画及びよつば防災計画に基づき、年2回以上防災訓練を実施しております。</p> <p>引き続き、契約児童様の安全対策の向上に努めてまいりますとともに、プログラム予定表にて、保護者様に実施日時をお知らせ致します。</p> <p>契約保護者様に於かれましては、最低年1回以上、よつば防災訓練へのお子様への参加にご協力をいただきますようお願い申し上げます。</p>	常時

満足度について

Q17:子どもは通所を楽しみにしているか

	回答件数	割合 (%)
はい	16	84%
どちらともいえない	3	16%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	19	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○すごく楽しみにしています。毎日笑顔で帰宅します。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>継続してお子様に療育を提供させていただくためには、お子様に【よつばが楽しい場所・安心できる自分の居場所の一つである】と感じていただけることが大前提となります。</p> <p>今後も、お子様の満足度 100%を目指し、また、保護者様に信頼していただける施設を目指し、職員一同努力し続けてまいります。</p>	常時

Q18:事業所の支援に満足しているか

	回答件数	割合 (%)
はい	19	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	19	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○困った時には寄り添って考えていただけることにとても安心があり、とても満足しています。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>今後も保護者様の貴重なご意見を基に、サービスの質の向上に繋げてまいります。</p> <p>また、職員の専門性の向上、療育の質の向上、サービスの質の向上を図り、保護者様の満足度 100%を目指して、職員一同努力し続けてまいります。</p>	常時